

## Kontakt

Gern stehen wir Ihnen für weitere Fragen oder Anregungen zur Verfügung.

Bei medizinischen Fragen zu unseren Produkten oder Erkrankungen, die damit behandelt werden und für die Meldung von Qualitätsmängeln zu unseren Produkten wenden Sie sich an unseren **Medizinischen InfoService**. Zur Meldung von Nebenwirkungen können Sie unser **elektronisches Meldesystem** verwenden oder sich alternativ ebenfalls an den Medizinischen InfoService wenden.

Unser Medizinischer Infoservice war leider vom 8. bis 12. August per E-Mail und Fax aufgrund technischer Probleme nicht erreichbar. Wenn Sie uns in diesem Zeitraum per Mail oder Fax kontaktiert haben und Ihr Anliegen wurde bisher noch nicht bearbeitet, bitten wir Sie, sich nochmals an uns zu wenden. Wir entschuldigen uns für die Unannehmlichkeiten und bedanken uns für Ihr Verständnis. Bitte zögern Sie nicht, uns bei Fragen oder Anliegen zu kontaktieren. Wir sind gerne für Sie da.

### Medizinischer InfoService

Telefon: 0911 273-12100\*  
Fax: 0911 273-12160  
E-Mail: [infoservice.novartis@novartis.com](mailto:infoservice.novartis@novartis.com)  
Internet: [www.infoservice.novartis.de](http://www.infoservice.novartis.de)  
Live-Chat: [chat.novartis.de](http://chat.novartis.de)\*  
Novartis Service Bot [chatbot.novartis.de](http://chatbot.novartis.de)

\* Die Kolleg\*innen sind montags bis freitags jeweils von 8.00 bis 18.00 Uhr erreichbar. In Notfällen können Sie uns außerhalb dieser Zeiten unter der Rufnummer der Zentrale, 0911 273-0, erreichen.

### Elektronische Signatur

Novartis Pharma GmbH

Zentrale  
Roonstraße 25  
90429 Nürnberg  
Telefon: 0911 273-0  
Fax: 0911 273-12653

Kundenservice

**Apotheken, der pharmazeutische Großhandel und Kliniken** wenden sich bei Fragen zu Bestellungen, Lieferungen oder kaufmännischen Reklamationen bitte direkt an unseren Customer Service unter

Telefon: 0911 273-12280

Medienkontakte

Allgemeine Beschaffungsbedingungen

Novartis weltweit

Investoren

table.kontakt tr {background: rgba(0,0,0,0.0);} table.kontakt td {border: none;}

---

**Source URL:** <https://uat2.novartis.de/de-de/kontakt>

### List of links present in page

1. <https://uat2.novartis.de/de-de/de-de/kontakt>
2. <https://klinischeforschung.novartis.de/infoservice/>
3. <https://www.novartis.com/report>
4. <mailto:infoservice.novartis@novartis.com>
5. <https://klinischeforschung.novartis.de/infoservice/>
6. <http://chat.novartis.de>
7. <https://chatbot.novartis.de/>
8. <https://uat2.novartis.de/de-de/de-de/kontakt/elektronische-signatur>
9. <https://uat2.novartis.de/de-de/de-de/medien/medienkontakte>
10. <https://www.novartis.com/de-de/einkaufsbedingungen>
11. <https://www.novartis.com/about/locations>
12. <https://www.novartis.com/contacts/investor-contacts>